



关于我行官网不再支持部分旧版网络浏览器的通知

亟需采取紧急行动：因存在安全风险，不再支持使用旧版网络浏览器

您好：

自**2018年11月17日起**，您将无法继续使用旧版互联网浏览器（例如 Microsoft Internet Explorer 10 及以下版本，或其他供应商提供的旧版本浏览器）访问恒生中国官网网站和网上银行服务。

我们致力于维护我们网上银行服务的最高安全标准。我们定期提醒客户更新网络浏览器并使用最新版本，尽最大可能防范访问恒生中国官网网站和使用网上银行时可能遇到的安全风险。

在近期对用于访问银行服务的网络浏览器进行审查时，我们发现旧版浏览器（例如 Microsoft Internet Explorer 10 及以下版本，或其他供应商提供的旧版本浏览器）存在一些安全漏洞，可能被黑客加以利用。为此，自**2018年11月17日起**，恒生中国官网将阻止通过这些旧版本浏览器进行访问。

需采取的行动

确保您正在使用选定浏览器的最新版本。

如果您目前使用的浏览器不是最新版本，则需要在**2018年11月17日之前**升级至最新版本，以便继续访问我们的网上银行服务。升级之后，您将获得新版浏览器提供的更强大安全保护。

如何升级浏览器

升级 Microsoft Internet Explorer 版本的操作简单、快捷且免费 – 只需从微软网站下载相关软件即可。

同样可以从下列网站的官网下载其他现代浏览器。

- **Google Chrome**
- **Firefox**
- **Safari**
- **Opera**

如果不升级浏览器会怎样？

如果您没有将浏览器升级为最新可用版本，自**2018年11月17日起**，您将无法访问恒生银行官网及网上银行服务。



如果我无法升级浏览器会怎样？

有些公司设有 IT 限制，阻止用户下载软件。有些公司使用的是旧版系统，要求使用 Internet Explorer 10 及以下版本。在这些情况下，您可能无法直接升级浏览器。请向您的 IT 支持部门寻求指导。

在线资源

恒生中国提供[网上保安](#)相关资源，指导您如何保护自己的在线安全，内容包括：

- 确保您的电脑安装了最新的防毒软件。
- 防范病毒、假冒网站和间谍软件。
- 保护您的网上银行密码

如果您在此次沟通还有其他问题，请致电我行客户服务热线
8008 30 8008或4008 30 8008。

恒生银行（中国）有限公司

2018年10月31日