



## 众志成城 | 疫情期間網點營業安排及電子銀行服務保障

恒生中國積極落實疫情防控和金融服務保障工作要求，確保在疫情防控期間，客戶和群眾的金融服務需求得到有效保障。

恒生中國各分行及部分支行  
於2020年2月3日起恢復營業

以下為2月3日至2月7日期間恢復營業的分支行及服務範圍（個人業務除現金業務外）：

- 北京分行（公司業務）
- 北京嘉里中心支行（個人業務）
- 濟南分行（公司業務）
- 天津分行（公司業務）
- 天津津門支行（個人業務）
- 上海分行（公司業務、個人業務）
- 杭州分行（公司業務、個人業務）
- 寧波分行（公司業務）
- 南京分行（公司業務）
- 廈門分行（公司業務）
- 福州分行（公司業務）
- 成都分行（公司業務）
- 昆明分行（公司業務）
- 深圳分行（公司業務、個人業務）
- 東莞分行（公司業務、個人業務）
- 廣州分行（公司業務、個人業務）

\*由於疫情持續變化，各行所最終對外營業時間以當地政府規定為準。如您近日有親臨網點的業務需要，請提前致電恒生中國客戶服務熱線查詢網點最新服務。



## 抗击疫情，众志成城！

考虑到目前的疫情形势，建议您减少出行，优先选择电子银行服务。

恒生中国将全程保障手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务：

### 1 个人网上银行

7\*24小时的个人银行服务，客户可通过个人电脑及个人网银保安密码器，线上处理个人业务。主要功能有：

(以下部分业务办理时段以网上银行实际提示为准)

#### 账户查询

查阅个人名下在恒生银行(中国)有限公司的任何分/支行开立的各项活期储蓄、定期存款及贷款记录。

#### 转账及汇款服务

- 个人同名账户之间进行相同币种的转账(免费)
- 转账至预先登记的第三者名下的恒生中国账户(免费)
- 转账至预先登记的其它银行的账户(免费)
- 将人民币电汇专户中的人民币汇回至预先登记的香港恒生银行的人民币账户

#### 结售汇

可办理境内个人年度总额以内经常项目非经营性结汇/购汇，和境外个人年度总额以内经常项目非经营性结汇。

#### 外币兑换

可办理在我行已开立外币储蓄账户的不同外币币种之间的兑换业务。

#### 定期存款

开立定期存款，并设定/更改到期指示。

#### 结构性存款

在线购买保本及部分保本结构性存款产品。



#### 电子结单/电子交易通知服务

- 查阅/下载电子结单，确保客户快捷收取银行结单。
- 电子交易通知服务—通过“读取信息/电子交易通知”，及时读取银行发送的交易通知。

#### 24小时客户服务

我行特设24小时免费热线，可拨打客户服务热线与本行的客户服务专员联系。

## 2 个人手机银行

手机下载全新恒生中国个人手机银行，并通过个人网银用户名及密码登录使用。

#### 恒生中国个人手机银行

- 一键掌握账户详情
- 一键畅享境内转账（免费）
- 一键搞定定期存款
- 一键购买国内基金
- 一键了解理财资讯

#### 如何下载恒生中国APP?

恒生中国APP目前支持苹果系统和安卓系统，请访问苹果官方App Store、华为应用市场、Google Play，搜索“恒生中国”后选择下载/安装。

为了确保您可以全面体验手机银行服务，请更新至最新版本。

## 3 第三方支付服务

- 绑定恒生中国借记卡快捷支付(支付宝及财付通)
- 尚未开通个人网上银行服务的借记卡客户，可致电电话理财中心开通第三方支付服务。



## 4 7\*24小时电话理财服务

拨打以下免费服务热线，使用电话理财服务。

### 「优越」专线

8008 30 8008	限中国内地固话 免费拨打
+86 4008 30 8008 +86 20 8396 9669	适用于手机用户或 非中国内地地区拨打
800 906 882	身处香港客户 免费查询专线

\*请注意部分海外国家无法拨打400热线。

### 普通个人理财服务热线

8008 30 4888	限中国内地固话 免费拨打
+86 20 8391 8122	适用于手机用户或 非中国内地地区拨打

#### 电话理财服务主要功能

1. 查询账户结余和交易明细
2. 投资理财产品信息查询
3. 人民币转帐及同种外币转帐
4. 同名账户之外币买卖（不涉及人民币）
5. 开通第三方支付功能
6. 开立或续存定期存款
7. 修改定期存款之到期指示
8. 查询汇价及利率
9. 查询各项个人理财服务详情
10. 借记卡挂失