

关于个人“沉睡账户”提醒提示公告

尊敬的客户：

为贯彻落实《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》，切实维护金融消费者合法权益，守护好消费者“钱袋子”，帮助消费者知悉自身的银行账户情况，以便及时查询、使用或注销个人账户，防范账户丢失、资金损失或诈骗风险等，恒生银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）对我行“沉睡账户”持有人做出如下提醒提示：

一、“沉睡账户”范围

本公告所称“沉睡账户”是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户。具体包括：

- （一）5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户；
- （二）到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息、账户管理费以外的交易。

二、提醒提示时间

截至2024年10月15日是为集中提醒提示阶段。

三、提醒提示方式

我行将通过营业网点、官网公告、微信公众号等方式进行提醒提示。

四、“沉睡账户”处理方式

如您在我行有“沉睡账户”，收到提醒通知后，可根据自身银行账户开立情况，携带有效身份证件至我行任一网点办理账户余额的查询、提取或账户注销等业务，提升资金利用效率。

五、特别提示

提醒提示期间，我行不会以任何理由要求您提供账户密码、短信验证等敏感信息，也不会以任何理由要求您进行非柜面转账等涉及账户资金的操作。请注意防范电信诈骗犯罪活动，不要轻信并点击陌生链接，防止网络诈骗。

如有疑问，请致电我行官方客服热线4008308008进行咨询，或至就近营业网点与我行联系。

恒生银行(中国)有限公司
2023年12月15日