

关于警惕不法分子伪冒恒生网站进行诈骗的风险提示

近期发现有不法分子通过网络社交平台冒充恒生银行（中国）有限公司（以下简称我行）工作人员或我行合作机构工作人员，向客户非法推销个人理财投资业务，并伪冒我行网站或虚构投资平台进行诈骗。为保护客户利益并维护金融市场秩序，我行郑重提示如下：

如果您无法确认经办人员是否为我行的工作人员，请记下其姓名及其它身份信息，及时致电我行官方客服热线核实。敬请注意，您应使用我行官网（网址：www.hangseng.com.cn）公布的客服热线号码，而不是只依照电话、短信或是网页链接等渠道所提供的方式联络我行。

在任何情况下，请不要向不明身份人士轻易透露任何个人资料。更不要在未核实对方真实身份的情况下，点击对方提供的不明网路链接，或通过电子转账汇款等任何方式向其提供资金。

如发生欺诈事件，请及时拨打110或通过国家反诈中心APP报案，亦可致电我行客户服务热线 400 830 8008，或至就近营业网点与我行联系。

恒生银行(中国)有限公司
2024年11月6日