



系统维护通知

尊敬的客户：

为了给您提供更好的服务，恒生中国将在以下时段对系统进行维护：

2020年8月16日（星期日）00:00 至2020年8月16日（星期日）04:00

将暂停个人e-Banking和手机银行服务、恒生HSBCnet服务、恒生（中国）电话银行服务、恒生（中国）借记卡及自动柜员机服务、银联在线业务、财付通、微信支付及支付宝支付业务。

2020年8月16日（星期日）00:00 至2020年8月16日（星期日）09:00

将暂停直销银行服务、人民币实时转账服务。

因此给您带来不便，敬请谅解。如有任何疑问，请致电我行客户服务热线8008 30 8008或4008 30 8008。

恒生银行（中国）有限公司

2020年8月10日

SYSTEM MAINTENANCE NOTICE

Dear Customer,

We will conduct system maintenance in order to provide better service.

Personal e-Banking and Mobile APP, HSBCnet, Phone Banking, Hang Seng (China) Debit Card and ATM services, Unionpay Online Payment Service, Tenpay and Alipay will be out of service during **2020-8-16 (Sunday) 00:00am to 2020-8-16 (Sunday) 04:00am.**

Direct Bank Service and Local Payment Real-time Transfer Service will be out of service during **2020-8-16 (Sunday) 00:00am to 2020-8-16 (Sunday) 09:00am.**

We apologize for any inconvenience caused and thank you for your continuous support. For any enquiries, please contact our 24-Hour Customer Service Hotline 8008 30 8008 / 4008 30 8008.

Hang Seng Bank (China) Limited
10 Aug 2020