



关于线上贷款客户的个人征信异议处理

尊敬的阁下：

若您对于我行向中国人民银行金融信息基础数据库中的提交的信息有异议或提出质询，您可以致电我行客服中心电话，或填写《个人征信异议申请表》（以下简称“申请表”）（请参见附件一），并发送至我行指定邮箱。

若您为本人申请，请提供有效身份证件供我行进行查验；

若委托代理人申请，则代理人应当提供委托人和代理人的有效身份证件、委托人的授权委托书、授权委托代理人办理异议申请相关事项的公证证明，供我行进行查验。若有委托人的信用报告（包含异议记录的征信报告），也请一并提供。

***提醒：我行目前不接受口头申请；以上申请材料均务必以扫描件的方式发送至我行指定邮箱，不接受拍照的图片形式。**

我行会对您提出的异议申请进行审核，如有必要将请您提供其他证明文件。若确认相关信息确有错误、遗漏的，我行将予以更正。我行会将处理结果记录在《个人征信异议回复函》中，并通过邮件/信函发送的方式回复给您。若您需要我行通过邮寄的方式回复给您，请您在邮件内容中明确寄送地址。

***特别提醒：请您务必在收到《个人征信异议回复函》（附件二）后的3个工作日内，在“异议申请人(代理人)签字”及“领取日期”处进行签字确认，并通过邮件/信函的方式回复我行。**

客服中心电话：400-830-8008

我行接收您材料的指定邮箱：customer_contact_centre@hangseng.com

恒生银行（中国）有限公司



附件一：个人征信异议申请表

个人征信异议申请表

异议申请人信息			
申请人姓名		证件类型	
证件号码		申请人有效联系电话	
代理人信息			
代理人姓名		代理人证件类型	
代理人证件号码		代理人有效联系电话	
申请人授权			
已授权异议处理期间查询申请人信用报告			
异议信息内容			
异议信息所属信用报告版本	<input type="checkbox"/> 个人版 <input type="checkbox"/> 个人明细版 <input type="checkbox"/> 银行版		
申请方式	现场	核查结果反馈方式	<input type="checkbox"/> 现场反馈 <input type="checkbox"/> 电话通知
签字确认			
经办机构名称			
异议申请人(代理人)签字		经办人签字	
年 月 日			
注： 代理人代理异议申请时，“代理人信息”内容为必填项。 . 本表一式两份，由异议申请人和接收机构分别保存。 . 提出异议申请表示授权人民银行征信中心和异议数据报送机构在异议处理期间可以查询您的信用报告			



附件二：个人征信异议回复函

个人征信异议回复函

异议申请人信息			
申请人姓名 *		证件类型 *	
证件号码 *		申请人有效联系电话*	
代理人信息			
代理人姓名		代理人证件类型	
代理人证件号码		代理人有效联系电话	
异议内容			
回复内容			
签字确认			
经办机构名称			
异议申请人(代理人)签字 *		领取日期 *	
经办人签字 *		办理日期	
年 月 日			
注:1. 代理人代理异议申请时,“代理人信息”内容为必填项。 2.本表一式两份,由异议申请人和接收机构分别保存。			